

Editorial

PESQUISA DA ASPASES

Realizamos recentemente uma pesquisa de opinião junto aos nossos associados para conhecer melhor o seu interesse sobre alguns assuntos específicos que ajudarão a Associação planejar de forma mais segura os seus serviços. Os desejos, opiniões e preferências dos associados, assim como, as respostas sobre os assuntos pesquisados, são informações indispensáveis para aprimorar os serviços, readequar os nossos métodos de trabalho e nortear os serviços a serem prestados pela Aspases.

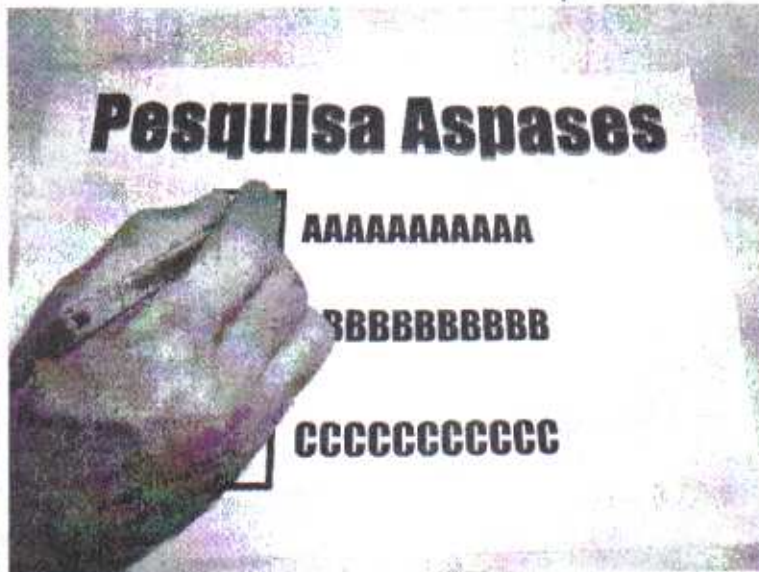
Neste Informativo estamos divulgando o resultado desta pesquisa (ainda sem uma análise mais aprofundada) para que todos tenham conhecimento delas e sirva de estímulo a participação de outras pesquisas que pretendemos realizar com mais frequência. Esta é uma boa forma de debater questões relevantes e encontrar maneiras de incluir os anseios dos associados nas decisões da Associação. E, quanto maior for a participação dos associados, maior será a chance de conhecermos e atendermos os desejos da maioria.

A Diretoria

Expediente do informativo:

Aspases

Kleber Amorim - Jornalista



Quadro II - Respostas da Pesquisa

Resultado da pesquisa com os percentuais das respostas das sugestões de passeios e excursões propostas pela Aspases.

- 84% - Agro Turismo - ES
- 67% - Paraty - RJ
- 60% - Petrópolis e Teresópolis e Friburgo - City Tour e compras de Natal
- 58% - Porto Seguro e Arraial D' Ajuda
- 53% - Cirque Du Soleil e City Tour no Rio de Janeiro - jan-2008
- 46% - Belo Horizonte - City Tour e Feira Hippie - compras de Natal
- 44% - Raposo

Consideramos também, muito significativa as **sugestões espontâneas dos associados** para realizarmos passeios, excursões e cursos conforme demonstramos a seguir, com o número de indicações:

- Conservatória - 6, Passeios de Trem - 6, Passeios de Escuna no ES - 3, Aparecida e Canção Nova - 2, Carnaval no RJ - 2, Fernando de Noronha - 2, Passeios no ES - 2, Caldas Novas - 2, Curso de Informática - 2, Curso de Cuidador de Idoso - 2.

Outras indicações, também para: Campos do Jordão, Foz do Iguaçu, Nordeste, Gramado e Canela - RS, Santa Catarina-SC, Brasília, Pantanal, Amazonas, Caraça - MG, Museu Ferroviário-ES, São Mateus Histórico, Follas de Reis em Muqui, Tour na Grande Vitória, Mosteiro Zen Budista, Águas de Pinon, Cruzeiros Marítimos, Festival de acordeão, Buenos Aires, Santiago, eventos dançantes e espaços para artes.

Quadro I - Respostas da Pesquisa

Resultado da pesquisa com os percentuais das respostas das questões consideradas **muito importantes** pelos associados.

- 70 % - E - Festa de Confraternização de Natal (Início de Dezembro)
- 60 % - J - Grupo de apoio e visitação a associados em dificuldades
- 52 % - A - Passeios e excursões e outras atividades culturais

56 % - K - Atendimento na sede da Aspases

49 % - H - Palestras sobre Qualidade de Vida

44 % - B - Aniversariantes do mês

40 % - F - Festa de comemoração do Dia das Comunicações (Início de maio)

37 % - G - Convênio com as Terapeutas Ilma e Regina Duque

35 % - C - Ponto de encontro dos Telefônicos

30 % - D - Encontro de artes - Oficinas semanais

30 % - I - Grupos de estudos

Quadro III - Respostas da Pesquisa

Nas pesquisas que enviamos pela Internet incluímos a Questão: **L1 - Para viagens mais longas prefere viajar de Dia ou a Noite.** E o percentual das respostas foram os seguintes:

- 25% - Preferem viajar de Dia
- 12% - Preferem Viajar a Noite
- 63% - Não responderam (deixaram em branco)

Editorial

PESQUISA DA ASPASES

Realizamos recentemente uma pesquisa de opinião junto aos nossos associados para conhecer melhor o seu interesse sobre alguns assuntos específicos que ajudarão a Associação planejar de forma mais segura os seus serviços. Os desejos, opiniões e preferências dos associados, assim como, as respostas sobre os assuntos pesquisados, são informações indispensáveis para aprimorar os serviços, readequar os nossos métodos de trabalho e nortear os serviços a serem prestados pela Aspases.

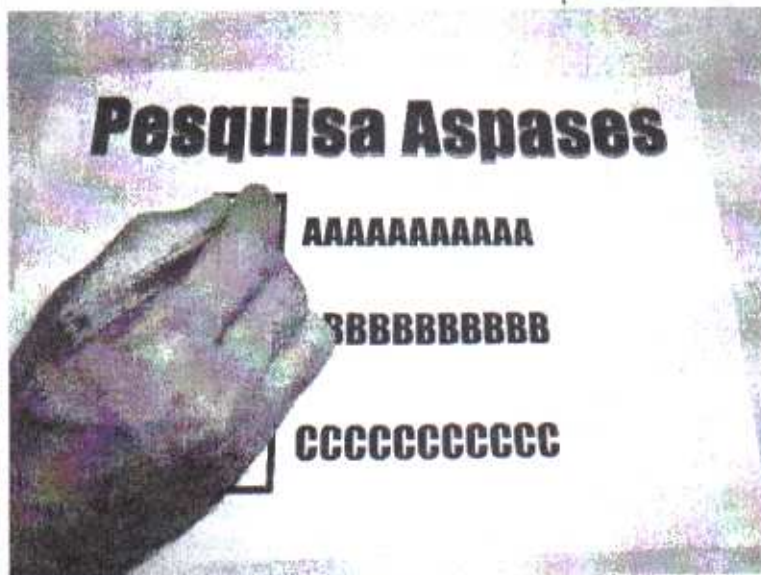
Neste Informativo estamos divulgando o resultado desta pesquisa (ainda sem uma análise mais aprofundada) para que todos tenham conhecimento delas e sirva de estímulo a participação de outras pesquisas que pretendemos realizar com mais frequência. Esta é uma boa forma de debater questões relevantes e encontrar maneiras de incluir os anseios dos associados nas decisões da Associação. E, quanto maior for a participação dos associados, maior será a chance de conhecermos e atendermos os desejos da maioria.

A Diretoria

Expediente do informativo:

Aspases

Kleber Amorim - Jornalista



Pesquisa Aspases

AAAAAAAAAAAA

BBBBBBBBBB

CCCCCCCCCCC

Quadro II - Respostas da Pesquisa

Resultado da pesquisa com os percentuais das respostas das sugestões de passeios e excursões propostas pela Aspases.

84% - Agro Turismo - ES

67% - Paraty - RJ

60% - Petrópolis e Teresópolis e Friburgo - City Tour e compras de Natal

58% - Porto Seguro e Arraial D' Ajuda

53% - Cirque Du Soleil e City Tour no Rio de Janeiro - jan-2008

46% - Belo Horizonte - City Tour e Feira Hippie - compras de Natal

44% - Raposo

Consideramos também, muito significativa as **sugestões espontâneas dos associados** para realizarmos passeios, excursões e cursos conforme demonstramos a seguir, com o número de indicações:

Conservatória - **6**, Passeios de Trem - **6**, Passeios de Escuna no ES - **3**, Aparecida e Canção Nova - **2**, Carnaval no RJ - **2**, Fernando de Noronha - **2**, Passeios no ES - **2**, Caldas Novas - **2**, Curso de Informática - **2**, Curso de Cuidador de Idoso - **2**.

Outras indicações, também para: Campos do Jordão, Foz do Iguaçu, Nordeste, Gramado e Canela - RS, Santa Catarina-SC, Brasília, Pantanal, Amazonas, Caraça - MG, Museu Ferroviário-ES, São Mateus Histórico, Follas de Reis em Muqui, Tour na Grande Vitória, Mosteiro Zen Budista, Águas de Pinon, Cruzeiros Marítimos, Festival de acordeão, Buenos Aires, Santiago, eventos dançantes e espaços para artes.

Quadro I - Respostas da Pesquisa

Resultado da pesquisa com os percentuais das respostas das questões consideradas **muito importantes** pelos associados.

70 % - E - Festa de Confraternização de Natal (Início de Dezembro)

60 % - J - Grupo de apoio e visitação a associados em dificuldades

52 % - A - Passeios e excursões e outras atividades culturais

56 % - K - Atendimento na sede da Aspases

49 % - H - Palestras sobre Qualidade de Vida

44 % - B - Aniversariantes do mês

40 % - F - Festa de comemoração do Dia das Comunicações (Início de maio)

37 % - G - Convênio com as Terapeutas Ilma e Regina Duque

35 % - C - Ponto de encontro dos Telefônicos

30 % - D - Encontro de artes - Oficinas semanais

30 % - I - Grupos de estudos

Quadro III - Respostas da Pesquisa

Nas pesquisas que enviamos pela Internet incluímos a Questão: **L1 - Para viagens mais longas prefere viajar de Dia ou a Noite.** E o percentual das respostas foram os seguintes:

25% - Preferem viajar de Dia

12% - Preferem Viajar a Noite

63% - Não responderam (deixaram em branco)

Nova Diretoria da Associação Recreativa Telest – ARTE

Eleita e empossada na Assembléia Geral Extraordinária de 10/07/2007, ficou assim constituída a nova diretoria da ARTE para o mandato até 27/06/2009.

(Ao lado)

Salientamos que esta nova direção está empenhada no acompanhamento do processo da ARTE contra a Telemar, visando recuperar um espaço de lazer e um ponto de encontro dos trabalhadores telefônicos aposentados e da ativa. Desejamos muita disposição de luta e sucesso neste trabalho em prol dos telefônicos.

DEVEDORES DA CREDITEL

Conforme orientações da Ascoop, os devedores da Creditel devem entrar em contato para esclarecer suas dúvidas e tornar possível um acordo de financiamento da dívida. Lembrando ainda, que a cobrança judicial cria diversos encargos que torna a dívida muito maior e dificulta ainda mais o seu pagamento.

Para maiores esclarecimentos:

Ascoop - Tels: 3315-7078 / 3315-6757

Atendimento Unificado do INSS



PREVIDÊNCIA SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

O INSS agora atenderá pelo número **135** de segunda a sábado, das 7 às 22 horas.

O atendimento telefônico da Previdência Social foi unificado e agora os segurados con-

tarão apenas com o número **135** para atendimento por telefone.

O antigo número 0800 (0800 728 0191) será desativado em breve.

PLANO DE SAÚDE ALTERNATIVO

Apesar do grande empenho da Fenapas, não temos ainda uma decisão sobre o Plano de Saúde que está sendo negociado a nível nacional com a Assurê Seguros. Face a esta indefinição, retomaremos os trabalhos para contratar um plano de saúde local (ES), que possa atender os telefônicos da Ativa e Aposentados. Caso o plano de saúde negociado nacionalmente seja contratado pela Fenapas, avaliaremos a possibilidade da Aspases entrar também neste contrato. Mais uma vez, pedimos a compreensão de todos os interessados pela demora da decisão.

Presidente.....Aloísio Magnavita Filho
Vice-Presidente.....José Irineu Ferreira
Diretor Tesoureiro.....Fernando Antonio Manzini
Presidente do Conselho Deliberativo.....Francisco de Assis Nobre Souto

SRB – INFORMAÇÕES – SISTEL

Conforme informação da Sistel não existe ainda uma previsão para o pagamento da diferença dos valores do pecúlio por morte e aposentadoria por invalidez, recebidos pelos assistidos da Sistel após 1998. A Secretaria de Previdência Complementar (SPC) ainda não deu o parecer sobre o processo que autoriza o pagamento da diferença.

PAMA / PCE INFORMAÇÕES ÚTEIS - SISTEL

1 - Em função de diferenças nas coberturas de assistência a saúde entre os vários convênios com o Bradesco Saúde, é muito importante que no momento do atendimento, o assistido deixe claro que o seu plano é Bradesco Saúde/Sistel, principalmente nos casos de internação hospitalar.

2 - Conforme regulamento não estão cobertas pelo PAMA/PCE as despesas hospitalares extraordinárias, tais como: telefonemas, aluguel de televisão, refeições e bebidas não prescritas no tratamento, frigobar, lavagem de roupa e outras despesas pessoais não relacionadas com o tratamento. Já as refeições do acompanhante do hospitalizado, tratando-se do plano PCE, estão cobertas, não precisando, portanto, serem pagas pelo assistido.

BOLETOS DO PAMA E PCE SISTEL

Mantenha em dia o pagamento dos Boletos. Tanto no PAMA como no PCE o não pagamento dos boletos gera suspensão e cancelamento do plano de saúde.

Com a suspensão perde-se o direito a co-participação e toda a utilização dos serviços médicos no período da suspensão será considerada uso indevido, cabendo ao participante pagar o valor integral (100 %) dos serviços utilizados e de uma única vez (sem direito a financiamento).

Recomendamos também, não emprestar sua carteira de acesso à rede referenciada e procurar fazer consultas de rotina em consultório médico, deixando o pronto-socorro apenas para os casos de emergência.

PASSEIOS E EXCURSÕES EM PARCERIA COM REGINA RONCHI

Agroturismo - Venda Nova e Domingos Martins

07 de outubro (domingo) - Valor por pessoa R\$ 55,00
saída 07h30 - Praça dos Desejos em frente ao Dionício
Chegada 18h

Inclui: Ônibus ou Micro-ônibus com Ar (dependendo do número de passageiros);
- Almoço na fazenda onde a comida é feita no fogão de lenha;
- Compras e visitas nas propriedades do Agroturismo;
- Guia local credenciado da Embratur.

Serras Fluminense - Petrópolis - Teresópolis - Friburgo

De 28/11 a 02/12 - valor por pessoa R\$ 486,00 em 3 X R\$ 162,00
Inclui: 03 pernites em Petrópolis, 01 pernoite em Friburgo, 04 cafés da manhã, 01 almoço, City Tour com guia local, serviço de bordo, ônibus leito turismo com som, TV e DVD. Hotel localizado no Centro com TV, frigobar e ar.

Programação:

1º Dia - Quarta-feira - Viagem durante o dia, acomodação no hotel e noite livre.
2º Dia - Quinta-feira - City Tour em Petrópolis, Quitandinha, Museu Imperial, Catedral, Palácio Cristal, etc.
3º Dia - Sexta-feira - Pela manhã, visitaremos Itaipava, charmoso distrito onde encontramos fábrica de cerâmica, restaurantes, etc. Tarde livre para compras na rua Teresa. A Noite, Show de som e luz no Museu Imperial (opcional).
4º Dia - Sábado - Saída para Friburgo, passando por Teresópolis, visitando seus pontos turísticos. À tarde, tour em Friburgo com compras.
5º Dia - Domingo - Pela manhã, continuação do tour em Friburgo, teleférico, parque, etc. Após o almoço retorno a Vitória.

Diamantina com seresta e vespertata

De 18 a 21 de outubro de 2007 - Valor por pessoa R\$ 690,00 em até 3 vezes

O pacote inclui: 3 pernites em Diamantina, 3 cafés da manhã, 1 almoço, 2 jantares com serestas no hotel e mesa para vespertata. Hotel com piscina e sauna. Apartamentos com TV, frigobar, telefone. Ônibus leito turismo com som, ar, TV, DVD e serviço de bordo. City Tour com guia local. Visita à cidade do Serro.

Maiores informações e reservas:

Regina - Tel: 3322-0021 / 9228-4798 ou na ASPASES

PASSEIOS E EXCURSÕES EM PARCERIA COM A MVIX TURISMO

Cirque Du Soleil & City Tour no Rio de Janeiro

De 18 a 20 de Janeiro de 2008 - Pacote por pessoa R\$ 840,00 - em até 04 vezes

O pacote inclui: Ônibus turismo completo, Ingresso para o Cirque du Soleil, hospedagem com café da manhã, City Tour ao Corcovado e ao Pão de Açúcar (não incluem taxas) e acompanhamento de guia credenciado.

Cruzeiro Island Star

05 a 13 de janeiro de 2008 - 08 noites

Santos, Buenos Aires, Punta del Este, Montevideu, Florianópolis

Estrutura: 05 restaurantes, bares, boate, cassino, teatro, lojas, spa (academia de ginástica, sauna, piscina, Kids Club, etc.,
Valor em cabine dupla extrena, por pessoa e em Dólares: A partir de US\$ 729,00 (cabine) + US\$ 202,00 (taxa portuária) + US\$ 67,00 (gorjetas) + US\$ 30,00 transfer opcional (aeroporto/ porto).

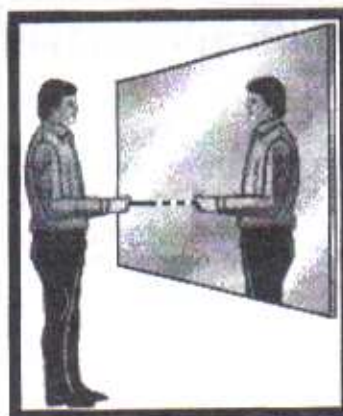
Forma de pagamento:

Em até 5 vezes sem juros no cheque pré-datado ou 30% de entrada + 2 vezes sem juros no cartão de crédito ou 3% de desconto para pagamento à vista.

Maiores informações e reservas:

Mirtes - Tel: 3235-7602 / 9968-2579 ou na ASPASES

Reflexão



"Espelho"

Ninguém pode estragar o seu dia, ao menos que você permita. O colunista, Sydney Harris, acompanhava um amigo à banca de jornal. O amigo cumprimentou o jornalista amavelmente, mas, como retorno, recebeu um tratamento rude e grosseiro. Pegando o jornal que foi atirado em sua direção, o amigo de Sydney sorriu atentamente e dese-

jou ao jornalista um bom final de semana.

Quando os dois amigos desciam pela rua, o colunista perguntou: - Ele sempre lhe trata com tanta grosseria? - Sim, infelizmente é sempre assim. - E você é sempre tão atencioso e amável com ele? - Sim, sou. - Por quê você é tão educado, já que ele é tão rude com você? - Porque não quero que ele decida como eu devo agir.

Nós somos nossos "próprios donos". Não devemos nos curvar diante de qualquer vento que sopra, nem estar à mercê do mal-humor, da mesquinha, da impaciência e da raiva dos outros. Não são os ambientes que nos transformam e sim nós que transformamos os ambientes. "Os tristes acham que o vento geme. Os alegres e cheios de espírito afirmam que ele canta."

O mundo é como um espelho devolve a cada pessoa o reflexo de seus próprios pensamentos.

E, a maneira como você encara a vida, faz toda a diferença.

SUL AMÉRICA

PROGRAMA DE READEQUAÇÃO

Conforme decisão do Juiz da 10ª Vara Civil de Vitória - ES, baseado na representação feita pela Aspases/Sinttel, que deu origem a Ação proposta pelo Ministério público do ES, contra a SUL AMERICA, sobre o Programa de Readequação da Carteira de Seguros de Pessoas, os segurados tem até o dia 30/09/2007, para encaminhar um requerimento no sentido de reativar o antigo contrato.

Maiores informações entrar em contato com a Sul América: 0800-727.3027 ou com a Aspases.

ASSOCIE-SE E FORTALEÇA A ENTIDADE QUE DEFENDE SEUS DIREITOS

Para maiores esclarecimentos, entre em contato com a Aspases.

Telefones: 3223-1700 - E-mail: aspases@uol.com.br